



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สำนักปลัด อบจ.ฝ่ายพัฒนาสังคม โทร.๐-๔๓๒๔-๔๖๘๒
ที่ ขก ๕๑๐๐๑/ - วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง นโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ตามที่ คณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้จัดประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีมติที่ประชุมให้คณะกรรมการฯ พิจารณาจัดทำนโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๑ นั้น

คณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ร่วมพิจารณาจัดทำนโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางทัศนีย์ เชิดโกทา)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ศวช

(นางสาวพรทิพา ราชสีทา)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

(นางศิริพร ประดาทอง)
นักบริหารงานทั่วไป

(นายแพทย์ ดเรกศรี)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทพ. กิ่งยศ
ทพ. ธีระ

(นางสาวนงลักษณ์ รัตนจันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ทพ. น.ด. ธีร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สำนักปลัด อบจ.ฝ่ายพัฒนาสังคม โทร.๐-๔๓๒๔-๔๖๘๒
ที่ ขก ๕๑๐๐๑/ - วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง มติการประชุมคณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๑. เรื่องเดิม

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้มีคำสั่งที่ ๗๘๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบของกฎหมาย

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้จัดประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยมีมติที่ประชุม ดังนี้

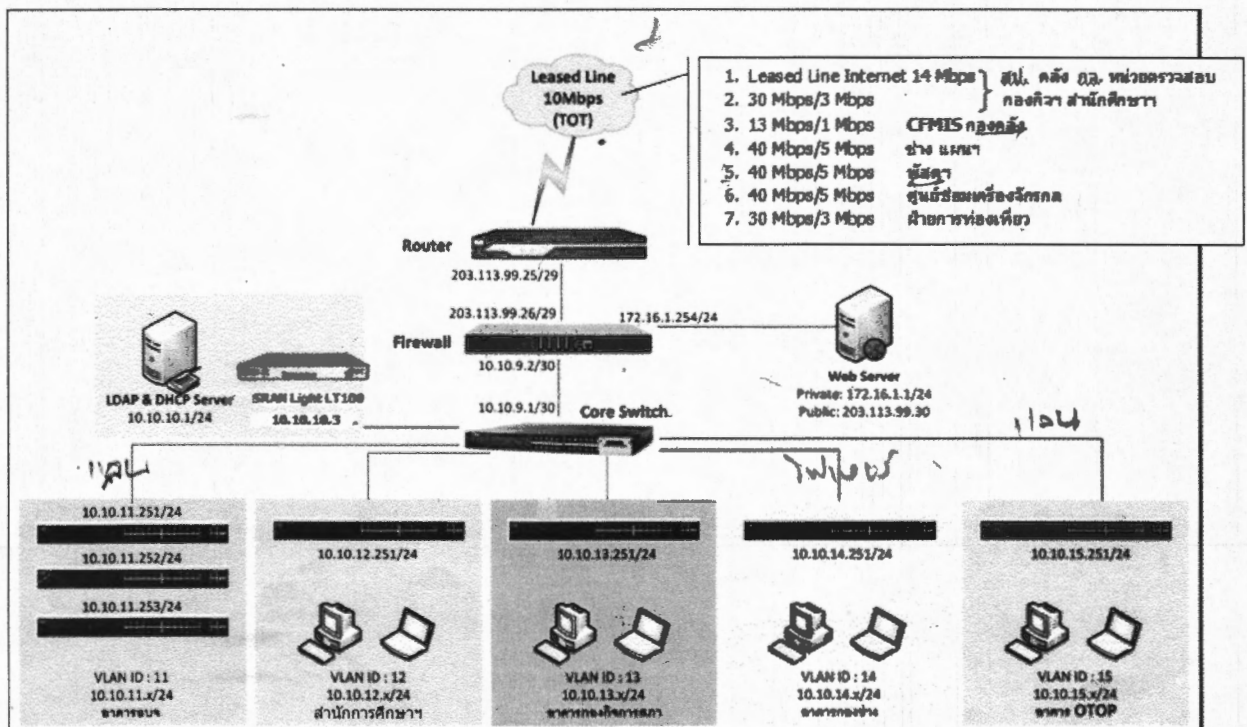
๑. ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ระเบียบวาระที่ ๑.๑ เรื่อง ความเป็นมาในการแต่งตั้งคณะกรรมการ
- ระเบียบวาระที่ ๑.๒ เรื่อง อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

มติที่ประชุม รับทราบ

๒. ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง เพื่อพิจารณา

๒.๑ แผนผังภาพรวมเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



มติที่ประชุม เห็นชอบให้ใช้งานระบบเครือข่ายตามภาพ

๒/๒.๒ การบริหาร...

๒.๒ การบริหารจัดการและแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการใช้งานของข้าราชการและพนักงานจ้าง

มติที่ประชุม เห็นชอบ ให้ดำเนินการดังนี้

๑. เพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบ TOT Fiber2U ๓๐ Mbps/๓ Mbps เพื่อให้บริการ กองคลัง เนื่องจากเป็นส่วนราชการที่เจ้าหน้าที่มีความจำเป็นต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบัญชี e-LAAS จำนวนสูงสุด

๒. กำหนดการปิดกัน (Block) เว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น www.facebook.com, www.youtube.com เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และเปิดให้ใช้งานได้ตามปกติสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นในการใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าวต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้กำหนดให้ฝ่ายละ ๑ คนเท่านั้น

๓. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ๗ หรือสูงกว่า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศต่างๆ เช่น ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ระบบบัญชี (e-LAAS) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)

๔. จัดทำคู่มือการใช้งานและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้กับผู้ใช้ที่สามารถปฏิบัติตามได้เอง และเพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการได้ช่วยเหลือผู้ใช้ ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

๕. จัดทำนโยบายสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๒.๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เบิกจ่ายงบประมาณตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ ตั้งไว้ในแผนงานบริหารทั่วไป หน้า ๖๑ ข้อ ๒.๓.๓ หมวด ค่าใช้สอย ประเภท ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตั้งไว้ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

มติที่ประชุม เห็นชอบ ให้ดำเนินการดังนี้

๑. เดินสาย Fiber Optic จากห้องสารสนเทศ (IT) ไปยังอาคารกองกิจการสภา อบจ.

๒. ต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย ระยะเวลา ๑ ปี

๓. ปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๒.๔ แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ส่วนที่ยังไม่มีงบประมาณรองรับ ต้องใช้งบประมาณ ๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

มติที่ประชุม เห็นชอบ ให้ดำเนินการดังนี้

๑. เดินสาย Fiber Optic จากห้องสารสนเทศ (IT) ไปยังอาคารสำนักการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๒. เดินสาย Fiber Optic จากห้องสารสนเทศ (IT) ไปยังอาคารกองแผนและงบประมาณ

๓. เดินสาย Fiber Optic จากอาคารโรงซ่อมเครื่องจักรกล ไปยังอาคารปฏิบัติงาน ๓ อาคาร (อาคารฝ่ายสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม อาคารปฏิบัติการทดสอบคุณภาพวัสดุ อาคารฝ่ายสำรวจและออกแบบ)

๔. เปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายของทุกส่วนราชการ

๕. ต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย ระยะเวลา ๑ ปี

๓. ข้อเสนอ

เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบมติการประชุมคณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วน จังหวัดขอนแก่น ชั้น ๒ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่น พัฒนาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบของกฎหมาย ดังนี้

๑. เพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบ TOT Fiber2U ๓๐ Mbps/๓ Mbps เพื่อให้บริการ กองคลัง

๒. ดำเนินการตามข้อ ๒.๓ โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘

๓. ดำเนินการตามข้อ ๒.๔ โดยโอนงบประมาณเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือ ดำเนินการโดยตั้งงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

๔. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบมติคณะกรรมการฯ ดังกล่าวข้างต้น โปรดลงนาม ในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางทัศนทร์ เชิดโกทา)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๗๖๕

(นางสาวพรทิพา ราชสีทา)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

(นางศิริพร ประดาพล)

นักบริหารงานทั่วไป

๘ พค. ๕๘
(นายรเวทย์ ดิเรกศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายราตรี พรหมสาขา ณ สกลนคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๗/๗/๕๘
๑๑/๗/๕๘

(นางสมานี ฐานวิเศษ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

(นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๑๒ พ.ค. ๒๕๕๘



นโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

Handwritten signature

นโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล โดยอ้างอิงจากกรอบมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๗๐๐๑ (มาตรฐานที่มีมักจะถูกนำมาใช้เพื่อยกระดับความปลอดภัยให้กับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมากที่สุด)

นโยบายรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย ๔ ด้าน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) กรณีใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต

๑.๑ ผู้ใช้งานต้องรักษาข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง

๑.๒ ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากชื่อผู้ใช้งาน (Username) ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม

๑.๓ ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) เพื่อความปลอดภัย

๑.๔ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุกคนต้องระบุตัวตนในการใช้งานผ่านระบบสารสนเทศทุกครั้ง (Authentication) ทั้งนี้แบ่งผู้ใช้เป็น ๒ กลุ่ม คือ

๑.๔.๑ No-Authentication สำหรับผู้บริหารไม่ต้องกรอกชื่อและรหัสผ่าน แต่ระบุตัวตนด้วยหมายเลขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ (mac address) ที่ระบบได้บันทึกค่าไว้แล้ว

๑.๔.๒ Authentication ผู้ใช้งานทั่วไปต้องกรอกชื่อและรหัสผ่านทุกครั้งก่อนใช้งาน ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้เอง

๑.๕ การเข้าใช้งานระบบ (log in) หนึ่งครั้งระบบกำหนดให้สามารถใช้งานอยู่ในระบบได้ ๘ ชั่วโมง หากผู้ใช้งานต้องการใช้งานน้อยกว่า ให้ทำการออกจากระบบ (log out) ทุกครั้ง

๒. ด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (Information System Management)

๒.๑ กำหนดสิทธิให้ผู้ดูแลระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้า-ออก ห้องระบบสารสนเทศ

๒.๒ กำหนดสิทธิให้ผู้ดูแลระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

๒.๓ กำหนดให้มีการตรวจสอบการทำงานของระบบสารสนเทศเป็นประจำ

๒.๔ กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลทุกสัปดาห์ ในส่วนของฐานข้อมูลเว็บไซต์ และข้อมูลการจราจรข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ (Log file)

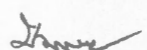
๓. ด้านความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ (Firewall)

๓.๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นส่วนราชการที่กำกับ ดูแล บริหารจัดการระบบสารสนเทศ

๓.๒ กำหนดการให้บริการหรือไม่ให้บริการเว็บไซต์ (Block) โดยไฟร์วอลล์ เช่น Block Bittorrent

๓.๓ เก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เข้าออกอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๓.๔ เปิดพอร์ตการเชื่อมต่อ (Service) ที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น เช่น HTTP, HTTPS, FTP, RDP, SSH, PING



๔. ด้านความปลอดภัยของเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Network and Server)

๔.๑ กำหนดสิทธิให้ผู้ดูแลระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้า-ออก ห้องระบบสารสนเทศ

๔.๒ ห้ามเคลื่อนย้าย ติดตั้งเพิ่มเติมหรือทำการใดๆ ต่ออุปกรณ์ ที่ติดตั้งตามส่วนราชการต่าง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator)

๔.๓ จัดทำแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบในอนาคต

๔.๔ ผู้ดูแลระบบ ต้องบริหารควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(Server) และรับผิดชอบในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการกำหนดแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ ของระบบ

๔.๕ ผู้ดูแลระบบจะต้องตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการถูกบุกรุกจากเครือข่ายภายนอก

